

ДОГОВОР № 726687
об оказании услуг связи

ЭКЗЕМПЛЯР

ЗАО «РЭДКОМ-ИНТЕРНЕТ»

г. Хабаровск

10 сентября 2009 г.

Закрытое акционерное общество «Рэдком-Интернет», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице менеджера отдела продаж Гопкало Вадима Николаевича, действующего на основании доверенности № 204 от 01.10.08 г., с одной стороны, и НОУСОШ "Алые паруса", именуемое в дальнейшем Клиент, в лице Директора Подойицыной Ольги Федоровны, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор, регламентирует отношения Оператора и Клиента (именуемые в дальнейшем Стороны) по оказанию Клиенту следующих услуг связи (далее по тексту – «Услуги»):

- телематические;
- по передаче данных;
- по предоставлению каналов связи,

а Клиент оплачивает оказанные Оператором услуги на условиях настоящего Договора.

1.2 Оператор предоставляет Клиенту услуги связи на основании лицензий № 37487 от 23.12.2005, № 31890 от 31.05.05, № 36403 от 21.11.2005, № 37481 от 23.12.2005, № 37482 от 23.12.2005, 37483 от 23.12.2005, № 37488 от 23.12.2005 и других лицензий, выданных Министерством Российской Федерации по связи и информатизации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.

2.1.2. Оператор обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях. При этом Оператор не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Клиенту.

2.1.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если имел место перерыв не по вине Клиента) Оператор обязан:

- устранить причину перерыва и возобновить предоставление Услуг.
- подписать с Клиентом Акт в произвольной форме, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и длительности перерыва.

Период перерыва исчисляется с момента обращения Клиента в техническую службу Оператора и заканчивается в момент возобновления предоставления Услуг Клиенту.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Изменять стоимость Услуг, с соблюдением условий п. 4.12 настоящего Договора.

2.2.2. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить предоставление Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

– предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– Клиент не соглашается с условиями предоставления Услуг, с изменениями по пунктам 4.12. настоящего договора, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;

– Клиент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. В течение трех дней с момента окончания работ по подключению подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (Приложение №4), или дать обоснованный отказ в письменной форме.

2.3.2. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых Оператором, рекомендаций и методических указаний Оператора.

2.3.3. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами.

2.3.4. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование; содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Клиента.

2.3.5. Не использовать услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

2.3.6. Сообщать Оператору о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, в срок за 10 дней до такого прекращения, а также об изменении наименования, места нахождения.

2.3.7. В случае предоставления Оператором Клиенту оборудования для предоставления услуг связи, Клиент обеспечивает место для размещения оборудования, электропитание и заземление в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбрать перечень услуг из действующего Прейскуранта в соответствии с техническими возможностями Оператора.

Оператор _____

Клиент _____

2.4.2. Предъявлять претензии по расчетам в течение 6 (шести) месяцев с момента выставления счета.

2.4.3. Предъявлять претензии по качеству оказания услуг связи в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.4.4. Временно приостановить получение Услуг на основании письменного заявления с оплатой ежемесячной абонентской платы за весь период приостановления услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнение Договора производится на основании Бланк-Заказов (Приложение №3), которые определяют соответствующие Услуги Оператора, оказываемые Клиенту. Бланк-Заказ составляется и подписывается обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Клиент желает получать от Оператора.

Бланк-Заказ содержит: наименование Услуги, точки подключения (адрес установки оконечного оборудования) перечень применяемых тарифов (ставки единовременных, ежемесячных платежей для основных и дополнительных услуг) и иную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту. Моментом начала оказания УСЛУГ является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ (форма Акта – Приложение №4). Бланк-Заказы, подписанные Сторонами являются неотъемлемыми частями Договора.

3.2 Стороны переоформляют существующий Бланк-Заказ путем подписания нового для точки подключения в следующих случаях:

- при изменении количества услуг (кол-во точек подключения);
- при изменении параметров услуг в точке подключения;
- при изменении географического адреса существующей точки подключения.

В случае письменного отказа Клиента от всех услуг в какой-либо точке подключения Бланк-Заказ на эту точку аннулируется.

В случае изменения тарифного плана по заявлению Клиента, Бланк-Заказ не изменяется

3.3 Заказанные Клиентом Услуги оказываются ему в соответствии с Условиями оказания услуг (Приложение №1) и Техническими параметрами услуг (Приложение №2), в которых содержатся описание Услуг, их эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

3.4 При исполнении обязательств по Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования Условий оказания услуг (Приложение №1).

3.5 Оказание Услуг связи Клиенту начинается с даты указанной в Акте приема-сдачи выполненных работ по подключению. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с указанной в Акте приема-сдачи выполненных работ по подключению Клиент не подписывает указанный Акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии работ на том основании, что Услуга подключения не соответствует условиям Бланк-Заказа, Услуга подключения считается принятой.

3.6 Оператор обязуется вести учет объема оказанных Клиенту Услуг связи и отражать его в ежемесячных счетах.

3.7 Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

3.8 Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в заранее согласованные помещения, где установлено оборудование Оператора; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудовании Оператора (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети оборудования), а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.

3.9 При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в техническую службу Оператора по телефонам указанным в п. 7.3 Договора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.10 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителям государственных служб /по предъявлении ими соответствующих документов/, (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3.11 Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением следующих случаев:

случаи, предусмотренные п. 3.10 настоящего Договора;

случаи проведения необходимых профилактических (регламентных) работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту;

случаи ремонтных и аварийно-восстановительных работ;

случаи неисполнения Клиентом своих обязательств по договору указанных в п. 2.3 настоящего договора.

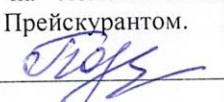
4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Клиент оплачивает Оператору Услуги в соответствии с Бланк-Заказом, на основании действующих на момент оказания Услуги тарифов утвержденных Прейскурантом.

Оператор



Клиент



4.2. Стоимость Услуг включает в себя:

- первоначальный платеж;
- ежемесячный платеж.

4.3. Первоначальный платеж включает в себя плату за подключение к точке доступа Оператора, абонентную плату за первый месяц и иные разовые платежи указанные в Бланк-Заказе. Оператор выставляет первоначальный счет на оплату при заключении договора. Подключение Клиента к точке доступа Оператора производится только после оплаты Клиентом первоначального счета.

4.4. Ежемесячный платеж включает в себя абонентскую плату, плату за потребленные Услуги согласно Бланк-Заказа, а также дополнительные Услуги оказанные Клиенту Оператором.

Оплата за Услуги начисляется с момента подписания Акта приемки-сдачи работ по подключению к сети Оператора (Приложение № 4). Оператор оставляет за собой право начислить оплату за оказанные Услуги в случае нарушения Клиентом п.2.3.1. настоящего договора.

4.5. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер ежемесячной абонентской платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день подключения, а переплаченная сумма учитывается при выставлении счета за оказанные в дальнейшем услуги.

4.6. 1-го числа месяца, следующего за отчетным, Оператор выставляет Клиенту счет на оплату услуг (включающий сумму задолженности Клиента на конец отчетного месяца и абонентскую плату за текущий месяц), счет-фактуру и Акт выполненных работ.

4.7. Копии перечисленных в п. 4.6 платежных документов направляются Клиенту электронной почтой, оригиналы – почтовой связью.

4.8. Клиент производит оплату выставленного счета в срок указанный в счете, но не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.9. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 3.11.2, 3.11.4 Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.11. Вся информация о потребленных Клиентом Услугах учитывается на отдельном лицевого счете в расчетной системе Оператора.

4.12. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять применяемые тарифы с извещением Клиента через средства массовой информации, по электронной почте, на официальном сайте Оператора www.redcom.ru, в офисе Оператора не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в законодательстве о связи и в настоящем договоре. Зона

Оператор

ответственности сторон указана в Бланк-Заказе (Приложение №3).

5.2. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора в какой-либо из точек подключения, снижается оплата Клиентом Услуг по этой точке подключения в месяце подписания Акта простоя, подтверждающего факт перерыва в предоставлении Услуг, на 1/720 (одну семьсот двадцатую) от ежемесячной абонентской платы по этой точке за каждый полный час перерыва. Перерывы свыше 30 (тридцать) минут округляются до полного часа.

5.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом Услуг, Оператор имеет право:

- взыскать с Клиента неустойку в соответствии с законодательством РФ в области связи;
- приостановить предоставление Услуг до момента полной оплаты имеющейся задолженности.

5.4. В случае предоставления Оператором Клиенту оборудования для предоставления услуг связи по настоящему договору (Форма Акта – Приложение №5), Клиент несет ответственность за сохранность переданного оборудования. Клиент обязуется вернуть оборудование по требованию Оператора на условиях его замены другим оборудованием, а в случае расторжения договора Клиент возвращает оборудование Оператору без его замены.

5.5. Клиент самостоятельно отвечает за содержание информации, посланное им или иным лицом под его сетевыми реквизитами через сеть Оператора: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения.

Клиент, используя услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц.

5.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Под указанными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются стихийные природные явления, военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные и отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов.

Вызванное этими причинами ненадлежащее предоставление Услуг Клиенту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует включительно до 31 декабря 2009 г.

Срок действия Договора автоматически продляется на каждый последующий календарный год до тех пор, пока КЛИЕНТ или ОПЕРАТОР письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

Клиент

6.2. Договор может быть прекращен досрочно:

6.2.1. По инициативе Клиента;

6.2.2. По инициативе Оператора, в случае неисполнения Клиентом условий договора.

6.2.3. В случае прекращения у Клиента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование.

В любом случае Клиент обязан произвести оплату всех полученных Услуг в полном объеме.

6.3. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 3 (трех) месяцев, любая сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, известив об этом другую сторону.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Общих условий оказания услуг Оператора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Оператор обязуется не передавать ставшие ему известные сведения о Клиенте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Клиента или вступившего в законную силу судебного решения.

7.2. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры, связанные с исполнением договора подлежат разрешению Арбитражным судом по месту нахождения ответчика, с обязательным соблюдением претензионного порядка разрешения спора.

7.3. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу другой Стороне. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте Договора, должны дополнительно подтверждаться в течение 7 (семь) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой по следующим реквизитам.

Наименование: ЗАО «Рэдком-Интернет»	Наименование: НОУСОШ "Алые паруса"
Адрес: 680000, Хабаровск, ул. Карла Маркса, 74	Адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7
Тел: +7 (4212) 45-00-45	Тел: (4212) 327849
Факс: +7 (4212) 45-00-44	Факс: (4212) 323767
Эл.почта: info@redcom.ru	Эл.почта:

7.4. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых содержит 7 страниц. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

7.5. Договор содержит следующие приложения:

1. Приложение №1 – «Условия оказания Услуг»;
2. Приложение №2 – «Методика тестирования качества Услуг»;
3. Приложение №3 – «Форма Бланк-Заказа»;
4. Приложение №4 – «Форма Акта сдачи-приемки выполненных работ»;
5. Приложение №5 – «Форма Акта передачи оборудования»

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Юридический адрес: ЗАО «Рэдком-Интернет»
680510, Хабаровский край,
Хабаровский район, с. Тополево,
ул. Центральная, 2-3
Почтовый адрес: 680000, Хабаровск,
ул. Карла Маркса, 74
ИНН/КПП: 2720023090 / 272001001
Р/С: 40702810870000102473
К/С: 30101810600000000608
Банк: Дальневосточный банк СБ РФ
г. Хабаровск
БИК: 040813608
Код по ОКПО: 52216904
Код по ОКВЭД: 64.20.12, 64.20.11, 64.20.3

КЛИЕНТ

Юридический адрес: НОУСОШ "Алые паруса"
680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7
Почтовый адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7
ИНН/КПП: / 2721047440 / 272101001
Р/С: 40703810600000000005
К/С: 30101810600000000718
Банк: ОАО КБ Далькомбанк
БИК: 040813718
Код по ОКПО:
Код по ОКВЭД:
ОГРН:

ОПЕРАТОР
ЗАО «Рэдком-Интернет»
Менеджер отдела продаж



КЛИЕНТ
НОУСОШ "Алые паруса"
Директор



Оператор _____

Клиент _____

№ 726687 от 10 сентября 2009 г.

Условия оказания услуги "Высокоскоростной доступ к глобальной сети Интернет"

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ЗАО «Рэдком – Интернет» (далее Оператором) при оказании услуги высокоскоростного доступа к глобальной сети Интернет (далее Услуги) через IP сеть ЗАО «Рэдком – Интернет» (далее сеть Рэдком).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть Рэдком – часть публичной сети Интернет, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, дата-центров Оператора и информационных хостов Клиентов Оператора.

Магистральная сеть Оператора – часть сети Рэдком, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы.

Доступность сети – отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Клиента – совокупность данных, полученных Клиентом из сети Рэдком (входящий трафик) или посланных Клиентом в сеть Рэдком (исходящий трафик).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

Клиенту круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его хоста (или маршрутизатора) с портом узла сети Рэдком с получением постоянного доступа к ресурсам глобальной сети Интернет.

Клиентам могут дополнительно предоставляться следующие услуги:

- Предоставление линии доступа
- Размещение зон DNS сетей Клиента (прямых и обратных).
- Предоставление затребованного количества IP адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE-219 (форма заявки <ftp://ftp.ripe.net/ripe/docs/ripe-219.txt>).
- Маршрутизацию любого количества сетей.
- Доступ к серверу электронных новостей (оплата новостного трафика в общем потоке).
- Регистрацию домена второго и третьего уровня в иерархии .RU.

Конкретный состав, условия и параметры Услуги и дополнительных услуг определяются в соответствии с Бланком заказа. Порядок предоставления дополнительных услуг определяется отдельными Положениями.

Клиент вправе запросить изменений или модификаций оказываемой Услуги, направив Оператору письменное уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор

должен сообщить Клиенту ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

3. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3.2. Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Оператора, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц.

3.3. Средние за месяц сетевые задержки на наземных каналах составляют не более 250 мсек.

3.4. Процент потерянных пакетов в среднем за месяц не более 5%.

Оператор предоставляет гарантии качества только на своей магистральной сети.

4. УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ

Устранение аварий (перерыва в предоставлении Услуги либо ухудшения качества Услуги, делающего невозможным использование ее Клиентом):

Время перерыва в предоставлении Услуги в случае аварии считается с момента уведомления Клиентом службы технической поддержки или центра управления сетью Оператора до момента подтверждения Клиентом успешного решения проблемы и восстановления предоставления Услуги в полном объеме.

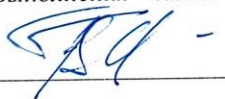
С момента поступления уведомления об аварии Оператор:

- фиксирует время, дату и контактные данные представителя Клиента, уведомившего об аварии;
- незамедлительно принимает все возможные меры к выяснению причин её возникновения;
- в случае необходимости организует выезд технического специалиста к месту возникновения аварии.

После окончательного выяснения причины аварии Оператор информирует Клиента о предполагаемых сроках её устранения и проводит восстановительные работы по обеспечению предоставления Услуги в полном объеме.

Пользователь имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа при перерывах в предоставлении Услуги, кроме случаев регламентных работ на сети Рэдком, о которых Пользователь извещается заблаговременно не менее чем за 48 часов, а также кроме случаев перерывов, произошедших не по вине Оператора.

Оператор



Клиент



5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Клиент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

Клиент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Рэдком (в том числе, направленных на Клиента или исходящих от Клиента).

В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

Защита информационных ресурсов Клиента может осуществляться при помощи Оператора, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Клиент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Клиента оказывается в рабочие дни с 09:00 до 18:00:

- по телефонам: +7 (4212) 45-01-45
- по факсу +7 (4212) 45-00-44
- по электронной почте support@redcom.ru.

Оператор будет незамедлительно предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

Клиент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации Оператора. Оператор фиксирует время обращения Клиента, выясняет причину повреждения и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Клиента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

В случае обнаружения Клиентом поступления на своё конечное оборудование из сети Интернет нежелательного трафика, не обусловленного действиями самого Клиента, носящего регулярный характер и при этом создающего угрозу нормальному функционированию сетевого оборудования или вводящего Клиента в дополнительные расходы на оплату такого трафика, Клиент вправе письменно потребовать от Оператора блокировать такой трафик перед той точкой, где происходит его учёт. При этом Клиент в своём запросе должен указать конкретные формальные критерии для блокирования (фильтрации) нежелательного трафика. При этом Клиент обязан сообщить, какой из его ресурсов подвергнут атаке, с какого адреса ведется атака и направить по e-mail Оператору сообщение о необходимости установки фильтра на предоставленном ему порту для блокировки нежелательного трафика. Оператор при получении такого запроса обязан в течение 4 (четырёх) часов в рабочее время и в течение 8 (восьми) часов во вне рабочее время ввести требуемое блокирование (фильтрацию) трафика. Снятие блокирования (фильтрации) нежелательного трафика происходит согласно запросу Клиента по аналогичной процедуре. Если Оператор не осуществит указанную блокировку (фильтрацию) трафика в указанное время, Клиент имеет право направить Оператору претензию по поводу исключения нежелательного трафика из расчетов. Технические специалисты Оператора проверяют претензию и действия Клиента и составляют соответствующее заключение. В случае непоступления от Клиента запроса о блокировании (фильтрации) нежелательного трафика весь поступающий трафик учитывается при расчёте оплаты Услуги.

ОПЕРАТОР

Менеджер отдела продаж
ЗАО «Рэдком-Интернет»



КЛИЕНТ

Директор
НОУ СОШ "Алые паруса"



Оператор _____

Клиент _____

1. для тестирования необходимо наличие двух портов клиента согласно бланк-заказам: передающего и принимающего
2. пропускная способность второго порта должна быть не меньше пропускной способности тестируемого порта
3. для тестирования качества услуги доступа к сети Интернет в качестве второго узла можно использовать Интернет-шлюз Оператора или один из серверов телематических служб Оператора
4. Измерения проводятся на канале, свободном от любого трафика передачи данных, кроме измерительного.
5. результаты измерения полосы пропускания, полученные от стандартных неспециализированных программных средств (ftp, http и пр.) нельзя считать корректными.
6. Мощность центральных процессоров (блоков управления) оконечных абонентских устройств должна быть достаточной и не оказывать влияния на точность измерений.

Детальніше про тестову мережу, зображену на рисунку.

- размер пакета указывается с учётом заголовков протоколов ICMP и IP (на 28 байт больше размера полезной нагрузки);
- интервал между посылкой проверочных пакетов отсутствует, следующий пакет посылается сразу после получения ответа на предыдущий;
- точность измерений временных параметров (RTT): 1 мс;
- точность измерений коэффициента потерь пакетов (PLR): 1 %;
- значение RTTV не вычисляется автоматически;
- Интерпретация результатов измерений:
 - “Success rate is NNN percent”: $PLR = (100 - NNN) \%$
 - Round-trip min/avg/max = A/B/C ms:
 - Min.RTT = A (мс)
 - Mean RTT = B (мс)
 - Max.RTT = C (мс)

- размер пакета указывается без учёта заголовков протоколов ICMP и IP (равен размеру полезной нагрузки);
- интервал между посылкой соседних проверочных пакетов составляет 1 секунду и не зависит от фактической задержки пакетов в канале передачи данных;
- точность измерений временных параметров (RTT, RTTV): 0.001 мс;
- точность измерений коэффициента потерь пакетов (PLR): 1 %;
- Интерпретация результатов измерений:
 - “NNN% packet loss”: $PLR = NNN\%$
 - round-trip min/avg/max/stddev = Min.RTT = A (мс)
Mean.RTT = B (мс)
Max.RTT = C (мс)
RTTV = D (мс)

- размер пакета указывается без учёта заголовков протоколов ICMP и IP (равен размеру полезной нагрузки);
- интервал между посылкой соседних проверочных пакетов составляет 1 секунду и не зависит от фактической задержки пакетов в канале передачи данных;
- точность измерений временных параметров (RTT): 1 мс;
- точность измерений коэффициента потерь пакетов (PLR): 1 %;
- значение RTTV не вычисляется автоматически;

Клиент

- Интерпретация результатов измерений производится на основе интуитивно понятной текстовой статистики, выводимой при завершении работы программы.

```

узел_1#ping -n 1000 -l 32 IP-адрес_узла_2
Или
узел_1#ping -n 1000 -l 1472 IP-адрес_узла_2
Обмен пакетами с X.X.X.X [X.X.X.X] по 32 байт:
Ответ от X.X.X.X: число байт=32 время<1мс TTL=63
Ответ от X.X.X.X: число байт=32 время<1мс TTL=63
...
Статистика Ping для X.X.X.X:
  Пакетов: отправлено = 1000, получено = 1000, потеряно = 0 (0%
  потерь),
  Приблизительное время приема-передачи в мс:
  Минимальное = 0мсек, Максимальное = 10 мсек, Среднее = 0
  мсек

```

- Измерение полосы пропускания (CIR) производится программой iperf со следующими параметрами:

- Для соединений TCP
 - размер окна TCP: 64 Кбайт
 - размер буфера TCP: 8 Кбайт (по умолчанию)
- Для потока пакетов UDP
 - занимаемая полоса пропускания: = CIR тестируемого канала;
 - размер буфера UDP: 64 Кбайт
 - размер пакета UDP: от 32 до 1472 байта
- Общие параметры:
 - версия программы iperf: 2.0.2
 - время измерений: 900 секунд (15 минут)
 - измерение производится либо поочередно в двух направлениях, сначала от узла 1 к узлу 2, затем от узла 2 к узлу 1; либо в обоих направлениях сразу.

Проведение измерений требует запуска программы iperf на обоих конечных точках тестируемого канала (при измерении пропускной способности одновременно в обоих направлениях на каждом узле необходимо запустить две копии iperf – одну в режиме приёмника, другую в режиме передатчика). Параметры запуска представлены ниже. В примерах узел 1 является передатчиком потока информации, узел 2 – приёмником. Результаты измерений выводятся на узле 1 (в последней строке, охватывающей весь интервал 0-900 секунд).

Измерение пропускной способности TCP-соединения:

```

Узел 1: iperf -c IP-адрес_узла_2 -i 10 -t 900 -w
64k -m
Узел 2: iperf -s -i 10 -t 900 -w 64k -m
...
Client connecting to unixbackup, TCP port 5001
TCP window size: 65.0 KByte (WARNING: requested 64.0 KByte)
...
[ 3] local 172.31.253.36 port 58581 connected with 172.31.253.34 port
5001
[ 3] 0.0-10.0 sec 1.05 GBytes 903 Mbits/sec
[ 3] 10.0-20.0 sec 1.06 GBytes 914 Mbits/sec
[ 3] 20.0-30.0 sec 1.07 GBytes 922 Mbits/sec
...

```

```

[ 3] 0.0-900.0 sec 96.2 GBytes 919 Mbits/sec
[ 3] MSS size 1448 bytes (MTU 1500 bytes, ethernet)

```

Интерпретация результатов измерений:

```

[ 3] 0.0-900.0 sec 96.2 GBytes 919 Mbits/sec:
0.0-900.0      длительность измерения (в секундах)
96.2 Gbytes     объём переданной информации
919 Mbit/sec     средняя пропускная способность за время измерений

```

Измерение пропускной способности при передаче пакетов UDP:

```

Узел 1: iperf -c IP_2 -i 10 -t 900 -w 64k -u -b
7500k -l 1472
Узел 2: iperf -s -i 10 -t 900 -w 64k -u -l 1472
...
Client connecting to unixbackup, UDP port 5001
Sending 1472 byte datagrams
UDP buffer size: 64.0 KByte
...
[ 3] local 172.31.253.36 port 50819 connected with 172.31.253.34 port
5001
[ 3] 0.0-10.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 10.0-20.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 20.0-30.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 30.0-40.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
...
[ 3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] Sent 573250 datagrams
[ 3] Server Report:
[ 3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec 0.059 ms 0/573250
(0%)

```

Интерпретация результатов измерений:

```

[3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec 0.059 ms 0/573250 (0%):
0.0-900.0      длительность измерения (в секундах)
805 Mbytes      объём переданной информации
7.50 Mbit/sec   средняя пропускная способность за время измерений
0.059 ms        средний разброс задержки передачи пакетов (RTTV)
0/573250 (0%)   число потерянных пакетов /
                 число успешно принятых пакетов (процент потерь
                 пакетов)

```

Полученные в результате измерений значения полосы пропускания в данном случае отражают полезную пропускную способность на транспортном уровне.

ОПЕРАТОР
Менеджер отдела продаж
ЗАО «Рэдком-Интернет»



Оператор _____

КЛИЕНТ
Директор
НОУСОНЦ "Алые паруса"



Клиент _____

№ 726687
Бланк-Заказ № 1

дата 10.09.09

1. Статус подключения:

☒ Первичное включение ☐ Изменение параметров ☐ Дополнительное включение

юр. лицо / физ. лицо	Юридическое лицо				
Наименование / ФИО	НОУСОШ "Алые паруса"				
Юридический адрес / адрес регистрации	680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7				
Адрес места включения	улица	дом	оф./кв.	строение	этаж
	пер. Братский	4			
Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней					
Доступ к персональному кабинету card.redcom.ru	имя:	parusa7440	пароль:	bratsky4	
2. Параметры услуги:					
Наименование услуги: подключение к сети интернет			Скорость передачи данных: до 100 МБ/с		
Интерфейс: Ethernet			Технология подключения: Ethernet		
Тип оконечного оборудования:					
Дополнительные параметры:					
3. Перечень заказанных услуг:					
3.1 Единовременные платежи					
Подключение по выделенной линии					
Услуга				Единоврем. плата, руб.	
3.1.1. подключение к сети Интернет				500,00	
3.2. Предоставление пользовательского оборудования					
Услуга		Вид оборудования		Единоврем. плата, руб.	
3.2.1. оптические конвертеры		для ВОЛС		2 000,00	

Ежемесячные платежи

3.3. Тарифные планы без ограничения скорости с оплатой фактического трафика		
Наименование тарифа	Описание тарифа	Абонентская плата, руб./мес.
3.3.1. Quality-256	Скорость до 256 Кб/с, без учета трафика	5200,00

4. Дополнительные услуги

5. Зона ответственности Оператора:	Порт подключения оборудования Оператора
------------------------------------	---

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы: Расчетная служба

ФИО, должность:
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44
Адрес электронной почты: @redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44
Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Клиента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность: НОУСОШ "Алые паруса"
Телефон, включая код города: (4212) 327849
Факс, включая код города: (4212) 323767
Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

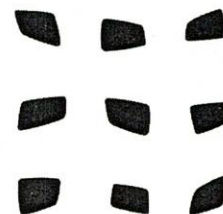
ФИО, должность:
Телефон, включая код города:
Факс, включая код города:
Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Клиентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

- Цены приведены без учета НДС (18%)
- Оплачивается только входящий в сторону клиента трафик. Исходящий трафик - БЕСПЛАТНО. Расчет объема трафика производится ежесуточно с точностью до 0,01 рубля.
- Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.
- Внутренний трафик - объем информации, который передается между узлами сети "Рэдком-Интернет".





АКТ
приемки-сдачи выполненных работ
Приложение к договору №

726687

Мы, нижеподписавшиеся, НУУ СОИ "Алые Паруса",
именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, с одной стороны и ЗАО "Рэдком-Интернет",
именуемое в дальнейшем Оператор, в лице электромонтера участка абонентской сети ЗАО
«Рэдком-Интернет» Сергиенко А.И. другой стороны, составили настоящий
акт о том, что Оператор выполнил следующие работы (услуги) по подключению Клиента

по адресу: дер. Братский 4

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Цена	Кол-во	Стоимость
1	Предоставление доступа к телефонной сети	шт			
2	Установка (перестановка) параллельного телефонного аппарата (розетки)	шт			
3	Предоставление доступа к сети Интернет	шт			500
4	Настройка подключения к сети Интернет	шт			
5	Предоставление пользовательского оборудования	шт			2000
6	Другие работы (в соответствии с Прейскурантом)				
	На общую сумму:				2500
	Сумма НДС (18 %):				450
	Всего с учетом НДС:				2950

Всего на сумму: (сумма прописью): две тысячи девятьсот пятьдесят рублей

Учетные данные и параметры подключения переданы Оператором Клиенту в запечатанном конверте, указаны в бланке-заказа (ненужное зачеркнуть).

Дата начала предоставления услуг « 14 » октября 2009 г.

В случае отказа Клиента от подписания настоящего Акта в течение 3 (трех) дней с указанной даты и отсутствия письменного мотивированного отказа от приемки работ (услуг), услуга считается принятой Клиентом с указанной даты и подлежит оплате в соответствии с договором.

Уважаемый Клиент, на обратной стороне акта Вы можете оставить любое сообщение, которое будет рассмотрено нами, как заявление.

Оператор: ЗАО «Рэдком-Интернет»



Сергиенко А.И.



Клиент:

Сергей Г.С.

802 226687

Заявка на инициацию проекта

Код проекта	Тип	Формальное название проекта	Куратор проекта
9-016	К17	Частная школа	Гопкало В.Н.

1. Название проекта: Подключение Частной школы по пер. Братский, 4

Предшествующий проект:

Последующий проект:

2. Цели проекта

Получение прибыли. Подключение 6-ти телефонов и 1-го порта Интернет

3. Общая информация о проекте, предложения по техническому решению

строительство ВОЛС, а также мотнаж узла с установкой коммутатора D-Link, IAD-208

4. Исполнители (подразделения, которые будут выполнять работы по проекту)

ПТО, ОЦСП, УТУ, УАС, ОКК

5. Потребители (подразделения, которые будут пользоваться результатами проекта)

ОП, Техучет, АО

6. Срок выполнения проекта (трудозатраты)

2 дня

7. Бюджет проекта (инвестиции, затраты, доходы)

Ожидаемые разовые расходы: 30 тыс. руб(строительство ВОЛС + оборудование). Ожидаемые разовые доходы: 37,7 тыс. руб единовременно (регистрационная плата за подключение)
Ежемес расходы: 1 т. руб. Ежемес доход: 7,7 тыс. руб

8. Дата подачи заявки:

01 сентября 2009 В.Н.

Инициатор Гопкало В.Н.

Принять проект к исполнению с "02" сент 2009 г.

Генеральный директор
ЗАО "Рэдком-Интернет"

В.Н.

Д.А. Ткаченко

Зам. Генерального директора по развитию

Д.М. Малахов

Генеральному директору

ЗАО "Рэдком-Интернет"

Ткаченко Д.А.

от Подойницыной О.Ф.

(НОУСОШ "Алые паруса" Договор №726687)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу сменить тариф с quality 256 на **скорость 512**.

Смену тарифа произвести с 01.01.2012г.

Директор школы



О.Ф.Подойницына

Негосударственное общеобразовательное
учреждение
средняя общеобразовательная школа
"Алые паруса"
(НОУ СОШ "Алые паруса")

ЗАО «Рэдком-Интернет»

Пер.Братский, д. 4, г. Хабаровск, 680000
Тел./факс (4212) 43-65-21. E-mail: shap-95@mail.ru
ОКПО 40937585, ОГРН 1022700931725,
ИНН/КПП 2721047440/272101001

25.09.2012 № _____

На № _____ от _____

Прошу Вас произвести смету тарифа на доступ в сеть Интернет по договору №
726687, с 512 на ШПД-1. С 01.10.2012г

Директор НОУ СОШ «Алые паруса»



О.Ф.Подойницына

Заявка

1. Статус подключения:

☐ Первичное включение☐ Изменение параметров☒ Дополнительное включение

дата

25.09.12

юр. лицо / физ. лицо	Юридическое лицо					
Наименование / ФИО	НОУСОШ "Алые паруса"					
Юридический адрес / адрес регистрации	680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7					
Адрес места включения	Город	улица	дом	оф./кв.	строение	этаж
	Хабаровск	ул. Ким Ю Чена	7			
Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней						30
Доступ к персональному кабинету card.redcom.ru	имя:	parusa7440	пароль:	bratsky4		
2. Параметры услуги:						
Наименование услуги:	подключение к сети интернет			Скорость передачи данных:	до 1 Мбит/с	
Интерфейс:	Ethernet			Технология подключения:	к выносному узлу	
Тип оконечного оборудования:						
Дополнительные параметры:						
3. Перечень заказанных услуг:						
3.1 Единовременные платежи						
Подключение по выделенной линии						
Услуга					Единоврем. плата, руб.	
3.1.1. подключение к сети Интернет					800.00	
3.1.2. Строительство ВОЛС					33 898,31	
3.2. Предоставление пользовательского оборудования						
Услуга			Вид оборудования		Единоврем. плата, руб.	

Ежемесячные платежи

Наименование тарифа	Абонентская плата, руб./мес.	Описание тарифа
3.3.1. ШПД I	4 000,00	Скорость до 1024 Кб/с. без учета трафика

4. Дополнительные услуги

5. Зона ответственности Оператора:	Порт подключения оборудования Оператора
------------------------------------	---

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: @redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Клиента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Клиентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

1. Цены приведены без учета НДС (18%)

2. Оплачивается только входящий в сторону клиента трафик. Исходящий трафик - БЕСПЛАТНО. Расчет объема трафика производится ежесуточно с точностью до 0,01 рубля.

3. Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

ОПЕРАТОР
ЗАО "Рэдком-Интернет"
Менеджер 1 категории сектора бизнес-клиентов
на основании доверенности № 87 от 20.07.11 г.
Зарецкий Д.С.
25.09.2012
МП

КЛИЕНТ

НОУСОШ "Алые паруса"

Подойницына Ольга Федоровна
25.09.2012
МП

Зарезко

№ 726687

Бланк-Заказ № 3

дата 25.09.12

1. Статус подключения:

- ☐ Первичное включение ☐ Изменение параметров ☒ Дополнительное включение

юр. лицо / физ. лицо	Юридическое лицо				
Наименование / ФИО	НОУСОШ "Алые паруса"				
Юридический адрес / адрес регистрации	680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7				
Адрес места включения	Город	улица	дом	оф./кв.	строение
	Хабаровск	ул. Ленинградская	32А		
Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней	30				
Доступ к персональному кабинету card.redcom.ru	имя:	parusa7440	пароль:	bratsky4	
2. Параметры услуги:					
Наименование услуги:	подключение к сети интернет			Скорость передачи данных:	до 1 Мбит/с
Интерфейс:	Ethernet			Технология подключения:	к выносному узлу
Тип оконечного оборудования:					
Дополнительные параметры:					
3. Перечень заказанных услуг:					
3.1 Единовременные платежи					
Подключение по выделенной линии			Услуга	Единоврем. плата, руб.	
				800.00	
3.1.1. подключение к сети Интернет				27 118,64	
3.1.2. Строительство ВОЛС					
3.2. Предоставление пользовательского оборудования					
Услуга			Вид оборудования	Единоврем. плата, руб.	

Ежемесячные платежи

Наименование тарифа	Абонентская плата, руб./мес.	Описание тарифа
3.3.1. ШПД I	4 000,00	Скорость до 1024 Кб/с. без учета трафика

4. Дополнительные услуги

5. Зона ответственности Оператора:	Порт подключения оборудования Оператора
------------------------------------	---

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44
Адрес электронной почты: @redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44
Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Клиента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:
Телефон, включая код города:
Факс, включая код города:
Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:
Телефон, включая код города:
Факс, включая код города:
Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Клиентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

- Цены приведены без учета НДС (18%)
- Оплачивается только входящий в сторону клиента трафик. Исходящий трафик - БЕСПЛАТНО. Расчет объема трафика производится ежесуточно с точностью до 0,01 рубля.
- Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

ОПЕРАТОР
ЗАО "Редком-Интернет"
Менеджер категории сектора бизнес-клиентов
на основании доверенности № 87 от 20.07.11 г.



КЛИЕНТ

НОУСОШ "Алые паруса"

Подойницкая Ольга Федоровна
25.09.2012
МП



БЛАНК-ЗАКАЗ

5

к договору на услуги связи

Номер договора

726687

Дата бланк-заказа

25.09.2012

Клиент

НОУСОШ "Алые паруса"

Цифровое телевидение

Новое подключение

☒

Изменение существующего подключения

☐

Адрес подключения Клиента к сети

г. Хабаровск

улица

дом

лит.

квартира

подъезд

этаж

Параметры подключения

Технология подключения

Ethernet

☒

xDSL

☐

Сеть Интернет есть

☒

Нет

☐

Телевидение

MAC-адрес

согласно Акту передачи оборудования

Логин

в конверте

Пароль

в конверте

Единовременные платежи (выбор, возможно несколько)

Наименование тарифа	Единовременно без учета НДС, руб.
Предоставление доступа к сети кабельного вещания	3000,00
включая предоставление пользовательского оборудования	0,00
Предоставление дополнительного оборудования (модем)	0,00
Подключение клиента (настройка оборудования в помещении Клиента)	500,00
Всего на сумму	3500,00

Ежемесячные платежи

Наименование тарифа	Дополнительные функции	Ежемесячная плата без учета НДС, руб.	Выбор Клиента
Расширенный	-	400,00	☒
Расширенный+	сетевой магнитофон: отложенный просмотр, запись, перемотка	800,00	☐

Особенности услуги (Подключение по акции)

Оборудование «Цифрового телевидения» (SetTopBox) можно использовать только для подключения одного телевизора. Оборудование предоставляется на время действия договора, в случае расторжения договора плата за оборудование не возвращается.

Особые требования клиента

Прошу выполнить работы по подключению

не ранее / не позднее

день

месяц

год

подпись

Прошу приостановить оказание услуги с момента подключения услуги

до указанной даты

день

месяц

год

подпись

Подписи сторон

Подписывая данный документ, Клиент понимает, что Услуга будет оказана ему на условиях определенных и описанных Оператором в публичном документе «Условиями оказания услуг», на сайте <http://www.redcom.ru/>. Клиент принимает эти условия полностью и обязуется их соблюдать.

Оператор

ЗАО "Рэдком-Интернет"

Зарецкий Д.С.

на основании

доверенности № 87 от 20.07.11 г.

Клиент

НОУСОШ "Алые паруса"

Подпись



1. Статус подключения:

дата

30.11.12

☐ Первичное включение☐ Изменение параметров☒ Дополнительное включение

Юр. лицо / Физ. лицо		Юридическое лицо					
Наименование / ФИО		НОУСОШ "Алые паруса"					
Юридический адрес / адрес регистрации		680000 г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, 7					
Адрес места включения	Город	улица	дом	оф./кв.	строение	этаж	
	Хабаровск	ул. Ким Ю Чена	7	учительская			
Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней						30	
Доступ к персональному кабинету card.redcom.ru		имя: parusa7440		пароль: bratsky4			
2. Параметры услуги:							
Наименование услуги: подключение к сети интернет				Скорость передачи данных: до 128 Кбит/с			
Интерфейс: Ethernet				Технология подключения: к выносному узлу			
Тип оконечного оборудования:							
Дополнительные параметры:							
3. Перечень заказанных услуг:							
3.1 Единовременные платежи							
Подключение по выделенной линии							
Услуга						Единоврем. плата, руб.	
3.1.1. подключение к сети Интернет						0,00	
3.2. Предоставление пользовательского оборудования							
Услуга				Вид оборудования		Единоврем. плата, руб.	

Ежемесячные платежи

Наименование тарифа	Абонентская плата, руб./мес.	Описание тарифа
3.3.1. Скорость-128	1 500,00	Скорость до 128 Кб/с. без учета трафика

4. Дополнительные услуги

5. Зона ответственности Оператора:	Порт подключения оборудования Оператора
------------------------------------	---

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: @redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность:

Служба технической поддержки

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Клиента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Клиентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

1. Цены приведены без учета НДС (18%)

2. Оплачивается только входящий в сторону клиента трафик. Исходящий трафик - БЕСПЛАТНО. Расчет объема трафика производится ежесуточно с точностью до 0,01 рубля.

3. Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

ОПЕРАТОР
ЗАО "Редком-Интернет"
Менеджер категории сектора бизнес-клиентов
на основании доверенности № 87 от 20.07.11 г.



Негосударственное общеобразовательное
учреждение
средняя общеобразовательная школа
"Алые паруса"
(НОУ СОШ "Алые паруса")

ЗАО «Рэдком-Интернет»

Пер. Братский, д. 4, г. Хабаровск, 680000
Тел./факс (4212) 45-65-21. E-mail: shap-95@mail.ru
ОКПО 40937585, ОГРН 1022700931725,
ИНН/КПП 2721047440/272101001

30.11.2012 № 79/01-11
На № _____ от _____

Прошу Вас произвести смену тарифа по адресу: ул. Ленинградская-32а д/сад
«Кораблики» на доступ в сеть Интернет по договору № 726687, с ШПД-1 на скорость
128 с 03.12.2012г

Директор НОУ СОШ



О.Ф.Подойницына

726687

Негосударственное общеобразовательное
учреждение
средняя общеобразовательная школа
"Алые паруса"
(НОУ СОШ "Алые паруса")

ЗАО «Рэдком-Интернет»

Пер. Братский, д. 4, г. Хабаровск, 680000
Тел./факс (4212) 45-65-21 E-mail: shap-95@mail.ru
ОКПО 40937585, ОГРН 1022700931725,
ИНН/КПП 2721047140/272101001

24.04.2013

№

На №

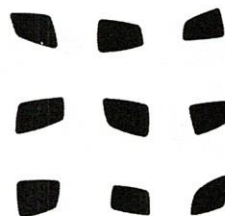
от

Прошу Вас произвести смену тарифа по адресу: переулок Братский - 4, школа «Алые паруса» на доступ в сеть Интернет по договору № 726687, с ПИД-1 на скорость ПИД - 2 с 01.05.2013г

Директор НОУ СОШ «Алые паруса»



О.Ф.Подойницына

**АКТ**
замены оборудования
Приложение к договору №

726687

г. Хабаровск.

«17» апреля 2013 г.

Настоящий акт составлен о том, что ЗАО «Рэдком-Интернет» в лице Сичева А.Г.
передает, а Клиент Тюдейникова Ольга Федоровна,
в лице Жерт А.В. Владимирович принимает следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во, шт.	Цена, руб. без НДС*	Сумма, руб.
1	ММБ-250	102012N016134	1		
	Итого				

Данное оборудование передается во временное пользование для получения услуг связи по
указанному договору, устанавливается по адресу ул. Кили-то-Сема, 7

и по требованию передающей стороны должно быть возвращено в рабочем состоянии.
Принимающая сторона несет полную материальную ответственность за переданное
оборудование, и в случае утери, порчи и т.д., возмещает передающей стороне его
стоимость.

*Цены и суммы приведены без учета НДС (18 %).

Одновременно у принимающей стороны изъято следующее оборудование, по причине:

☐ Замены ☐ Утери ☐ Повреждения

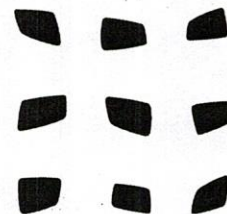
№ п/п	Наименование	Серийный номер	Кол-во, шт.
1	ММБ-250	102012N018564	1

От ЗАО «Рэдком-Интернет»

От Клиента

Сичев А.Г.
Для договоров и
финансовых
документов
№ 4
Хабаровский район
ИНН 2720023040

Жерт А.В. | Сичев А.Г.



АКТ
приемки-сдачи выполненных работ
Приложение к договору №

02492 / 726687

Мы, нижеподписавшиеся,

НОУСОШ "Алые паруса"

именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, с одной стороны и **ЗАО "Рэдком-Интернет"**,
именуемое в дальнейшем Оператор, в лице электромонтера участка абонентской сети ЗАО
«Рэдком-Интернет» Сергей Н.И. другой стороны, составили настоящий акт о том,
что Оператор выполнил следующие работы (услуги) по подключению Клиента

по адресу:

ул. Киев - Ю. 2

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Цена	Кол-во	Стоимость
1	Предоставление доступа к телефонной сети	шт	1000	2	2000
2	Установка (перестановка) параллельного телефонного аппарата (розетки)	шт			
3	Предоставление доступа к сети Интернет	шт	800	1	800
4	Настройка подключения к сети Интернет	шт			
5	Предоставление пользовательского оборудования	шт			
6	Другие работы (в соответствии с Прейскурантом)		33898,31	1	33898,31
7	Установка ЦТВ	шт	3500	1	3500
На общую сумму:					40198,31
Сумма НДС (18 %):					7235,69
Всего с учетом НДС:					47434

Всего на сумму: (сумма прописью):

Учетные данные и параметры подключения переданы Оператором Клиенту в запечатанном конверте, указаны в бланке-заказа (ненужное зачеркнуть).

Дата начала предоставления услуг « 3 » 12 2012 г.

В случае отказа Клиента от подписания настоящего Акта в течение 3 (трех) дней с указанной даты и отсутствия письменного мотивированного отказа от приемки работ (услуг), услуга считается принятой Клиентом с указанной даты и подлежит оплате в соответствии с договором.

Уважаемый Клиент, на обратной стороне акта Вы можете оставить любое сообщение, которое будет рассмотрено нами, как заявление.

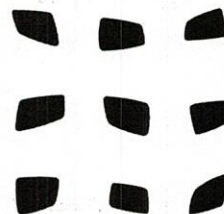
Оператор: ЗАО «Рэдком-Интернет»

Зам. Директора
Жила Б.И.

Клиент

Сергей Н.И.





АКТ
приемки-сдачи выполненных работ
Приложение к договору №

726687/

Мы, нижеподписавшиеся,

НОУСОИ, Анастасия

именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, с одной стороны и ЗАО "Рэдком-Интернет",
именуемое в дальнейшем Оператор, в лице электромонтера участка абонентской сети ЗАО
«Рэдком-Интернет» Угасович А.И. другой стороны, составили настоящий акт о том,
что Оператор выполнил следующие работы (услуги) по подключению Клиента

по адресу:

ул. К-10-Земля 1

№ п/п	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Цена	Кол-во	Стоимость
1	Предоставление доступа к телефонной сети	шт			
2	Установка (перестановка) параллельного телефонного аппарата (розетки)	шт			
3	Предоставление доступа к сети Интернет	шт	0	1	0
4	Настройка подключения к сети Интернет	шт			
5	Предоставление пользовательского оборудования	шт			
6	Другие работы (в соответствии с Прейскурантом)				
7	Установка ЦТВ	шт			
8	Стоимость кабеля, оставленного сверх нормы	м			
На общую сумму:					0
Сумма НДС (18 %):					
Всего с учетом НДС:					

Всего на сумму: (сумма прописью):

Учетные данные и параметры подключения переданы Оператором Клиенту
в запечатанном конверте, указаны в бланке-заказа (ненужное зачеркнуть).

Дата начала предоставления услуг « 8 » 12 2012 г.

В случае отказа Клиента от подписания настоящего Акта в течение 3 (трех) дней с
указанной даты и отсутствия письменного мотивированного отказа от приемки работ
(услуг), услуга считается принятой Клиентом с указанной даты и подлежит оплате в
соответствии с договором.

Уважаемый Клиент, на обратной стороне акта Вы можете оставить любое сообщение, которое
будет рассмотрено нами, как заявление.

Оператор ЗАО «Рэдком-Интернет»

Зам. Директора Клиент:

Жила Б.И.

Угасович А.И.

Жила Б.И.

Частное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
"Алые паруса"
(ЧОУ СОШ "Алые паруса")

Пер. Братский, д. 4, г. Хабаровск, 680000
Тел./факс (4212) 45-65-21. E-mail: shap-95@mail.ru
ОКПО 40937585, ОГРН 1022700931725,
ИПН/КПП 2721047440/272101001

ЗАО «Рэдком-Интернет»

14.10.2015 № 63/01-11
На № _____ от _____

Прошу Вас произвести смену тарифа по адресу: переулок Братский – 4 школа «Алые паруса»
на доступ в сеть Интернет по договору № 726687, с ШПД-2 на скорость ШПД – 4 с 19.10.2015г

2400000

Директор ЧОУ СОШ «Алые паруса»



О.Ф. Подойнищина

Частное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа

«Алые паруса»

(ЧОУ СОШ «Алые паруса»)
680000, г. Хабаровск, пер. Братский, д. 4
Тел/факс (4212) 45-65-21. E-mail: shap-95@mail.ru
ОКПО 40937585, ОГРН 1022700931725
ИНН/КПП 2721047440/272101001

19.05.2017 № 49/ср-11

на № _____ от _____

Генеральному директору

АО «Рэдком-Интернет»

Ткаченко Д.А.

от ЧОУ СОШ «Алые паруса»

Договор № 725687

Контактный телефон (4212) 45-65-22

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу сменить тарифный план с ШПД IV на Тайм IV по адресу: переулок Братский – 4 (школа «Алые паруса») с 01.06.2017г. и с тарифа 128 на Тайм I по адресу: ул. Ленинградская, д. 32-а (д/сад «Кораблики») с 01.06.2017г.

Директор ЧОУ СОШ «Алые паруса»



О.Ф.Подойницына

Исп. Лебединская Л.В.
Тел: 8-962-587-1755



Документ получен через 1С-ЭДО

Отправитель

Организация, подписант

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"РЭДКОМ-ИНТЕРНЕТ"

Копеева Дарья Игоревна

По доверенности:

6a129561-fa87-42b5-a3f0-a08f87298ad4

Сертификат

04 35 9A 81 00 2F B0 2D 86 4B 94 29 4E 6B AD B1 D5
действителен с 28.06.2023 07:46 по 04.04.2024 22:57

Дата подписания

31.10.2023

Подпись неверна Довер

Идентификатор документа: 726687

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 722671968566237128169706768058107758750791459329

Владелец Подойницына Ольга Федоровна

Действителен с 08.11.2024 по 08.11.2025